

**REGULAMIN PROMOCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW UCZESTNIKÓW FESTIWALU
„INDUSTRIADA 09 CZERWCA 2018”**

§1. Organizator promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu zwanego dalej „Regulaminem” jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w promocji bezpłatnych przejazdów kolejowych dla uczestników festiwalu „**INDUSTRIADA 2018**”.
2. Organizatorem promocji są Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - KRS pod nr KRS: 357114, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 103 605 000,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Promocja organizowana jest na obszarze działalności Spółki Koleje Śląskie.

§ 2. Definicje

Kupon na przejazd – Kupon, którego część stanowią specjalne odcinki, na podstawie których można w dniu 09 czerwca 2018 r. odbywać bezpłatne przejazdy pociągami Kolei Śląskich z wyłączeniem odcinka przygranicznego Chałupki – Bohumin oraz pociągów „ORNAK” na odcinku Żywiec – Zakopane.

Konieczna przesiadka – przejście do innego pociągu Kolei Śląskich w celu dotarcia ze stacji początkowej do stacji końcowej relacji zadeklarowanej na Kuponie, wynikające z braku możliwości odbycia podróży bezpośredniej w oparciu o sieć połączeń Kolei Śląskich.

§ 3. Czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w dniu 09 czerwca 2018 r.

§ 4. Uczestnictwo w promocji

1. W promocji może wziąć udział uczestnik festiwalu **INDUSTRIADA 2018**, który:
 - a) zaakceptował postanowienia niniejszego regulaminu,
 - b) pobrał Kupon na przejazd zgodnie z wytycznymi wskazanymi w pkt. 2,
 - c) posiada podczas przejazdu pociągiem Kolei Śląskich właściwie wypełniony Kupon na przejazd, tj. zgodnie z instrukcjami podanymi na Kuponie i w niniejszym regulaminie w § 5.

2. Kupon na przejazd można pobrać w następujących miejscach i terminach:
- a) Nie później niż 29 maja 2018 r. – w obiektach biorących udział w festiwalu INDUSTRIADA 2018 oraz innych wybranych lokalizacjach (ich lista na stronie industriada.pl/transport zostanie zamieszczona nie później niż 1 czerwca 2018 r.). Kupony na przejazd są dostępne do wyczerpania zapasów.
 - b) W dniach 1 i 2 czerwca 2018 r. w kasie Centrum Obsługi Pasażera Kolei Śląskich – Dworzec PKP Katowice, plac Wilhelma Szewczyka 1, w godzinach 8.00–19.30. Kupony na przejazd są dostępne do wyczerpana zapasów.
 - c) W dniu 08 czerwca 2018 r. podczas rozruchu maszyn w punktach informacyjnych o festiwalu – punktach INDUinfo zlokalizowanych w następujących miejscach:
 - Elektrociepłownia Szombierki, ul Kosynierów 30, Bytom,
 - Park Tradycji, ul. E Orzeszkowej 12, Siemianowice Śląskie
 - Zabytkowa Kopalnia Srebra w Tarnowskich Górach, ul. Szczęść Boże 81, Tarnowskie GóryKupony na przejazd są dostępne do wyczerpania zapasów.
 - d) W dniu 9 czerwca 2018 r. w punktach informacyjnych o festiwalu – punktach INDUinfo zlokalizowanych w następujących miejscach :
 - Elektrociepłownia Szombierki, ul Kosynierów 30, Bytom,
 - Osiedle Giszowiec, Plac pod Lipami 1/3-3a, Katowice
 - Familoki, ul. A. Mickiewicza 10, Czerwionka-Leszczyny
 - Park Tradycji, ul. E. Orzeszkowej 12, Siemianowice Śląskie
 - Zabytkowa Kopalnia Srebra w Tarnowskich Górach, ul. Szczęść Boże 81, Tarnowskie Góry
 - Zabytkowa Kopalnia Ignacy, ul. Mościckiego 3, Rybnik
 - Sztolnia Królowa Luiza – Kopalnia, ul. Sienkiewicza 43, Zabrze
 - Radiostacja, Tarnogórska 129, Gliwice
 - Fabryka Porcelany, ul. Porcelanowa 23, Katowice
 - Osiedle Nikiszowiec, pl. Wyzwolenia, KatowiceKupony na przejazd są dostępne do wyczerpania zapasów.
 - e) W dniu 9 czerwca 2018 r. u INDUinformatorów udzielających informacji o festiwalu w następujących:
 - Kopalnia Ćwiczebna Szygarka, ul. Legionów Polskich 69, Dąbrowa Górnicza
 - Muzeum Górnictwa Rud Żelaza, Park Staszica, Częstochowa
 - Stara Fabryka – Oddział Muzeum Historycznego w Bielsku-Białej, ul. Żwirki i Wigury 8
 - Muzeum Śląskie w Katowicach, ul. Dobrowolskiego 1
 - Muzeum Energetyki w Łaziskach Górnych, ul. Wyzwolenia 30
 - Górnos Śląskie Koleje Wąskotorowe w Bytomiu, ul. Reja - Parowozownia

- Galeria Elektrownia w Czeladzi, ul. Dehnelów 45
 - Sztolnia Królowa Luiza w Zabrze, ul. Wolności 410
 - Muzeum Tyskich Browarów Książęcych, ul. Katowicka 9
 - Szyb Maciej w Zabrze, ul. Srebrna 6
3. Uczestnik poprzez skorzystanie z promocji wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w czasie promocyjnego przejazdu w dniu 09 czerwca 2018 r. do celów marketingowych.

§ 5. Przedmiot promocji

1. Przedmiotem promocji są bezpłatne przejazdy dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2018 w dniu 09 czerwca 2018 r. na podstawie Kuponu na przejazd na dowolnej trasie w pociągach, kursujących wg obowiązującego rozkładu jazdy, uruchamianych przez Koleje Śląskie Spółka z o.o., z wyłączeniem odcinka przygranicznego Chałupki – Bohumin oraz pociągów „Ornak” na odcinku Żywiec – Zakopane.
2. Kupon na przejazd jest ważny po wypełnieniu przez pasażera dwóch odcinków kuponu (w części A i części B) w rubrykach relacji przejazdu (nazwy stacji początkowej i końcowej) i godziny rozpoczęcia podróży (godzina odjazdu).
Kupon na przejazd z właściwie wypełnionymi dwoma odcinkami kuponu upoważnia do jednorazowego przejazdu w deklarowanej przez podróżnego relacji (z uwzględnieniem koniecznych przesiadek).
3. Jeden Kupon na przejazd uprawnia do dwóch przejazdów po wypełnieniu czterech odcinków kuponu (dwóch części A i dwóch części B). Dopuszczalne jest jednorazowe wykorzystanie kuponu maksymalnie przez dwie osoby odbywające przejazd tym samym pociągiem.
4. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przejazd i przewóz wg indywidualnych uprawnień zgodnie z Działem IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ) - Cennik Usług Przewozowych (C-KŚ).
5. Personel pokładowy dokonuje odprawy podróżnych poprzez oderwanie od Kuponu na przejazd wypełnionej części perforowanej oraz zamieszczenie odcisku znakownika lub odręcznie wpisanego numeru pociągu na części kuponu pozostającego u podróżnego.
6. Kupon na przejazd który jest: uszkodzony, skopiowany, przecięty, itp. uznaje się za nieważny.
7. Jeżeli podróż została rozpoczęta w dniu ważności Kuponu na przejazd, tj. 09 czerwca 2018 r., uczestnik festiwalu może ukończyć podróż po północy z 09 na 10 czerwca 2018 r. zgodnie z relacją widniejącą na Kuponie.
8. Część kuponu oderwana przez konduktora nie podlega zwrotowi i wymianie.

9. Liczba Kuponów na przejazd i liczba przejazdów jest ograniczona.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski, skargi można kierować w formie:
- 1) pisemnej:
 - a) w Biurze Obsługi Klienta zlokalizowanym w siedzibie Spółki przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice,
 - b) w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów KŚ lub
 - c) przesyłając przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1481) na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice,
 - 2) dokumentowej:
 - a) z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com lub
 - b) przesyłając na adres poczty elektronicznej skargi@kolejeslaskie.com.
2. Regulamin promocji dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2018 jest dostępny:
- na stronie internetowej przewoźnika www.kolejeslaskie.com,
 - w kasach biletowych przewoźnika, Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach,
 - w punktach informacji o festiwalu (punktach INDUinfo),
 - u osób obsługujących bezpłatny transport w dniu festiwalu.

§ 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP - KŚ) zawierającej Cennik usług przewozowych (C - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.